

Experiencias Educativas en Prevención de Conflictos con menores de la barriada Martínez Montañés del Polígono Sur de Sevilla.

Fernández Gavira, J^{*} 1, París García², F. Pires Vega, F³

¹ Seville University, Department "Teoría e Historia de la Educación y Pedagogía Social", Seville, Spain.

² Seville University teacher. Departament. "Didáctica de la Expresión Corporal, Musical y Plástica". Seville, Spain

³ Cardenal Spínola University Teacher. Departament "Expresión Corporal", Seville, Spain

Resumen:

Este documento es un estudio descriptivo de las acciones educativas no formales que se están llevando a cabo desde las instituciones educativas más representativas del Polígono Sur de Sevilla, particularmente las que operan en la barriada Martínez Montañés, barrio denominado de alto riesgo de exclusión social por las especiales condiciones que en el mismo se generan: venta y consumo de drogas, delincuencia, abandono de las instituciones públicas..., y todo lo que esto conlleva de marginalidad. En este marco de abandono, entendemos que la figura del menor, debe ser cuidada y respetada como futuro agente de cambio de su microsociedad. En aras de elaborar una propuesta congruente e integradora para los menores de este barrio, hemos hecho un estudio de las instituciones formales y no formales que actualmente, trabajan en la zona. Recogemos, por tanto, experiencias de conflictos y violencia en todas sus vertientes y las respuestas que cada organismo de trabajo, ha considerado mejor según las circunstancias. Y, por último, nos atrevemos a analizarlas y proponemos la alternativa que consideramos más adecuada al contexto analizado, donde la mediación se hace hueco como una de las herramientas de trabajo más eficaces en este contexto.

Palabras Clave: Exclusión Social, abandono, Menor, alternativas, mediación.

Abstract

This document is a descriptive study of the educational not formal actions that are removing to end from more representative different educational institutions of the south zone of Seville, particularly those who produce in the Martinez Montañés suburb called of high risk of social exclusion for the special conditions that in give: sale and consumption of drugs, delinquency, abandon of the public institutions ... and everything what this bears of marginality. In this frame of abandon, we understand that the figure of the minor, it must be taken care and respected as future agent of change of its microsociety. In order to elaborate a coherent and for the minors of this neighbourhood, we have done a study of the formal and not formal institutions that are working at the zone. We gather therefore experiences of conflicts and violence in all its forms and the answers that every organisms of work, they have considered to be better according to the circumstances, finally, We them analyze and propose the alternative that we understand more it is adapted to the analyzed context, where the mediation does place to itself as one of the more effective tools of work in this context.

Keywords: social exclusion, abandon, minor, institutions, alternative, mediation.

* Corresponding author: e-mail: jesus_fgavira@yahoo.es, Phone: +34 679897461

1. Introducción

“Las Vegas”, es el nombre vulgar con que se denomina, a la barriada Martínez Montañés, situada en el Polígono Sur de Sevilla. La población en general es joven, con un número importante de individuos no dados de alta en el Registro Civil. Los miembros de las familias son de un número muy alto, de manera que la media es de siete u ocho personas por cada una en su mayoría de etnia gitana. Existe hacinamiento en los hogares, ya que la relación superficie de vivienda y número de miembros por familia es absolutamente desproporcionada.

El *nivel ocupacional* de los vecinos de este barrio es muy bajo, su escasa cualificación profesional les dificulta el acceso a un puesto de trabajo. El paro y la eventualidad tienen como consecuencia el aumento de la economía sumergida y en algunos casos la venta de sustancias ilícitas como drogas...

En cuanto a las *infraestructuras* hay que destacar la inexistencia en el barrio de cabinas telefónicas, alumbrado muy deficitario (prácticamente inexistente), peligros en el suministro individual de electricidad debido a los enganches eléctricos ilegales... Por otra parte debido a las reiteradas situaciones de violencia, servicios tales como la recogida de basuras, la entrega de correo etc. es deficitario, ya que los trabajadores que tienen que llevarlas a cabo no lo hacen al peligrar su integridad física.

En este clima de desconcierto, la *situación social de los niños y jóvenes* es muy delicada, dada la carencia de estímulos culturales y organizativos positivos. Además, el nivel económico que tienen les obliga a buscar ingresos, y la escasa o nula cualificación no les permite encontrar alternativas válidas, con lo que se ven abocados a tomar conductas disociales, donde se mezcla la drogadicción, delincuencia, prostitución y mendicidad. Nos encontramos con niños con falta de iniciativas, imaginación poco desarrollada, poca responsabilidad y sensibilidad en el trato con los compañeros, con dificultades para comprender y llevar a cabo actividades que requieran un mínimo esfuerzo intelectual.

Para dar respuesta a esta situación incontrolada, desde organismos públicos y privados se lanzan respuestas desde diferentes perspectivas y hacia diferentes ámbitos. Nuestro grupo de investigación, pretende hacerse eco de las actuaciones que se llevan a cabo con los menores y plantear si se viese conveniente una alternativa integradora.

2. Finalidades del Estudio

En la realización de este estudio, nos hemos planteado una serie de objetivos con los que conseguir nuestro objetivo final “conocer los métodos educativos, con los que los colectivos de trabajo del menor, atienden a los chavales”, para ello, empezamos realizando un inventario de todas las instituciones del barrio que trabajan en este ámbito, con estos datos nos dirigimos a las mismas y le pasamos un cuestionario abierto con ítems relativos a los temas que abordan y la metodología que usan. Una vez obtenido esto, volcamos la información obtenida y la presentamos mediante gráficos. A continuación exponemos las conclusiones obtenidas y por último nos atrevemos a lanzar una propuesta alternativa integradora que recoge lo mencionado anteriormente.

3. Dimensiones de la Investigación

3.1 Ámbito de Actuación

La barriada Martínez Montañés se ubica en el Polígono Sur de Sevilla, según indica el plan integral para el Polígono Sur (2004), y constituye, una de las seis barriadas de esta zona de Sevilla, Antonio Machado, Martínez Montañés, Murillo, Paz y amistad, la Oliva y Las Letanías.

El Polígono Sur linda al oeste con la vía ferroviaria Sevilla-Cádiz, que lo separa de la barriada de Bami. Al sur con solares degradados, el hipódromo de Pineda y a algo más de distancia con la SE-30. En el límite noreste encuentra el Polígono Industrial Navisa y finalmente al noroeste la barriada de Santa Genoveva.

La distancia en línea recta entre los puntos más alejados al norte y al sur es de 1.600 metros, 100 más que de este a oeste. Según el Boletín Demográfico de la Ciudad de Sevilla de 2003 la población total de Polígono Sur es de 32.480 habitantes, lo cual supone una densidad demográfica de 23.200 hab./km². No obstante se cuenta con otras estimaciones que, teniendo en cuenta a la población no empadronada, elevan esta cifra hasta 50.000 vecinos. La población del Polígono Sur, se distribuye interiormente de la siguiente forma:

- **Martínez Montañés: 5.060 hab. (15,58%)**
- Murillo: 10.430 hab. (32,11%)
- Barriada Antonio Machado: 2.941 hab. (9,05% del total)
- Paz y Amistad: 3.589 hab. (11,05%)
- Las Letanías: 4.236 hab. (13,04%)
- La Oliva: 6.224 hab. (19,16%)



POLÍGONO SUR



“BARRIADA MARTÍNEZ MONTAÑÉS”

3.2 Relación de Instituciones de Atención al Menor entrevistadas con ámbito de actuación en la Bda Martínez Montañés¹:

- Centros Públicos Docentes
 - o Secundaria:
 - (IES) Domínguez Ortiz
 - (IES) Polígono Sur
 - (IES) Joaquín Rodríguez Murube
- Asociaciones juveniles
 - o Grupo Boom
 - o El cotarro
- Asociaciones Deportivas
 - o Peña Juvenil U.D “Rayo Betis”
 - o A.V. Murillo
- Asociaciones Prestadoras de Servicios
 - o Asociación “Alborear”
 - o Fundación Proyecto Don Bosco “Kairós”
 - o Caritas “Proyecto Maparra”
 - o Asociación “Entre Amigos”
 - o Asociación “CIMA”

4. Herramientas

El Cuestionario elaborado, consta de ocho ítems. Los dos primeros son generales y relativos a la edad, sexo, y número de menores con que trabaja la entidad en cuestión, el tercero y el cuarto hacen referencia al tipo de trabajo que realizan y la forma de hacerlo. El quinto y el sexto a los tipos de conflictos más comunes que se generan durante las actividades y a las estrategias utilizadas para resolverlos, los dos últimos ítems hacen referencia a cuestiones sobre su organización y si conocen la mediación como instrumento de trabajo.

Como se observa es un cuestionario abierto que recoge de forma descriptiva, lo hemos elegido así porque consideramos que este es el tipo, que más se ajusta a nuestras necesidades, donde la opinión cualitativa de las instituciones adquiere gran importancia capital en n nuestro estudio.

5. Resultados Obtenidos

5.1. Contextualización.²

Actualmente en la barriada Martínez Montañés, objeto de nuestro estudio, se llevan a cabo un número importante de actuaciones de índole educativo, tanto desde el ámbito formal, como de lo no formal a través de serie de asociaciones, proyectos y programas que trabajan codo a codo con institutos de enseñanza secundaria.

Comenzando con lo estrictamente educativo en su ámbito formal, son tres los institutos que reciben alumnos de la mencionada barriada en la actualidad; I.E.S. Dominguez Ortiz, I.E.S. Joaquín Rodríguez Murube e I.E.S. Polígono Sur. Los tres abordan la realidad en la que se ven inmersos desde el segundo nivel

¹ Datos obtenidos de las I Jornadas del Comisionado para el Polígono Sur. 2004

² Organigrama del contexto educativo. Anexo 2

de concreción en sus respectivos Proyectos Curriculares de Centro. A parte de las acciones formativas formales como cualquier otro centro, en estos se detallan de forma específica una serie de actuaciones como son: Programa de intervención con menores absentistas, programa de garantía social y plan de apertura. El primero va dirigido de forma específica al absentismo escolar debido al alto índice de abandono escolar de esta zona. El programa de garantía social, donde tiene acogida todos aquellos alumnos que no poseen ninguna titulación, otorgándole la posibilidad de realizar cursos ocupacionales. Por último, el plan de apertura recoge todas esas actividades extraescolares que se dan en los centros y que se concreta con esa planificación de actividades con carácter deportivo-formativo.

Hemos de hacer una mención especial a otro tipo de actuaciones que se están llevando de forma especial y recogida en el PCC del I.E.S. Polígono Sur; estas son ciclos formativos y el programa compensatorio denominado como módulo B, donde se tratan casos de un grado de desestructuración alta con un rendimiento escolar muy bajo y que se materializa con la elaboración de adaptaciones curriculares significativas.

Aunque estas actuaciones son recogidas en el segundo nivel de concreción de cada centro, éstas son en algunos casos llevadas a cabo por asociaciones. Con esto queremos resaltar la importancia que tiene la educación no formal dentro de zonas como la estudiada con un riesgo tan patente de exclusión social. Concretamente la asociación entre amigos, una de las que posee una ratio más alta en su actuación, se encarga de conducir los programas; el puente donde se trabaja en la calle para asesorar y acompañar a adolescentes en la inserción laboral o retomar estudios profesional. SAM, donde se prestan servicios sociales; higiénicos, alimenticios, etc., y el programa de apertura, donde se llevan a cabo todas las actividades extraescolares propuestas en los centros. La asociación CIMA y Entre Amigos, anteriormente citada se encargan de materializar el programa de intervención con menores absentistas.

Completando esta compleja red se sitúan otra serie de entes de carácter educativo, los cuales tienen sus sedes fuera de institutos públicos. Aquí podemos encontrar asociaciones juveniles como son el grupo Boom dedicado a la formación educativa ocupacional, o el cotarro dirigida a la ocupación de ocio y tiempo libre, actuando los fines de semana y organizando campamentos de verano. Asociaciones deportivas como A.V. Murrillo y Rayo Betis dedicadas a la formación de jugadores de fútbol con un sistema de entrenamiento y competición planificada y reglada. Por último existen asociaciones de terapia ocupacional que trabajan a través de las sedes parroquiales Jesús Obrero y San Pío X, y que elaboran tres programas, Kairos y Maparra en la primera y Alborear en la segunda. Maparra es un programa de apoyo escolar complementario dirigido a lo estrictamente académico. Kairos busca la ocupación del ocio y el tiempo libre a través de talleres y deporte, y por último Alborear busca la formación ocupacional a través de talleres.

5.2 Tipología del Conflicto

Suares Marines (1996) define el conflicto como: *“Una incompatibilidad entre conductas, percepciones, objetivos y/o afectos entre individuos y grupos, que definen estas metas como mutuamente incompatibles. Puede existir o no una expresión agresiva de esta incompatibilidad social. Dos o mas partes perciben que en todo o en parte tienen intereses divergentes y así lo expresan”*.

Tomando esa definición como marco introductorio, hemos creído conveniente, hacer una clasificación de los conflictos en dos tipos, por una parte verbales o físicos y por otra parte los originados por faltas al deber, los verbales serán los producidos mediante el insulto verbal y los físicos, suponen un agresión corporal entre dos o más personas. Los conflictos se puede dar su vez de forma horizontal entre iguales: compañeros de institutos, amigos de pandilla, hermanos... o vertical entre padres e hijos, profesores y alumnos...

Hecha esta breve aproximación a la tipología del conflicto, resaltamos como las conductas más repetitivas las:

- Insultos entre compañeros

- Peleas entre iguales
- Negación a realizar las tareas propuestas por lo profesores
- Falta de compromiso con los educadores
- Inmiscuición de las familias en problemas relativos a educadores y menores.

Las causas de estos conflictos más comúnmente nombradas son:

- Indisciplina
- Falta de mínimos en educación
- Racismo
 - o Etnias gitanas: Caracoleños (nueva inmersión)/ gitanos “Viejos”
 - o Payos y Gitanas
- Aburrimento
- Dejader familiar
- Falta de hábitos.
- Problemas de salud mental
- Falta de planificación familiar
- Repetición de modelos familiares y contextuales.

5.3 Estrategias de Actuación

Expuesto el conflicto, las instituciones entrevistadas, proponen como estrategias de actuación las siguientes acciones:

- Incentivar
- Formación en el contexto integral del menor
- Reforzamientos positivos
- Trabajo en valores
- Experiencias de intercambio interculturales
- Mayor dotación de fondos para psicólogos clínicos en las escuelas
- Insertar a profesionales del barrio en los equipos de trabajo con el menor
- Diálogo “hasta un límite”

6. Conclusiones

Queremos concluir nuestro estudio poniendo de manifiesto, nuestras propias impresiones, de las acciones educativas que se está llevando a cabo y de cómo se están trabajando los conflictos en este contexto. Por una parte vemos un punto en común en el trabajo de todas las instituciones que coinciden en el concepto de menores “aeducados”, lo que significa no que los menores hayan recibido una mala educación por parte de sus referentes familiares o educativos, sino, que llegan a ellos sin ningún tipo de referente educativos, en palabras textuales de Inmaculada Fernández-Blanco, jefa de estudios del I.E.S Domínguez Ortiz, “*no es que los chicos sean malos o tengan una intención dañina, su problema es de falta de valores educativos, fundamentalmente, desde la familia*”. Esta falta de educación es aparentemente el desencadenante de todos los demás conflictos, por lo que nuestro grupo de investigación propone la educación en mayúsculas desde la perspectiva general e integradora.

Pero también entendemos que los protagonistas de esta educación a la que hacemos mención, deben ser en gran medida personas del barrio con los que los adolescentes se vean identificados y de los que se sientan orgullosos, “los verdaderos mediadores”. Hemos constatado que las funciones en cuanto a trabajo remunerado que desempeñan la gente del barrio en el contexto del menor es el de “Segurata” en los centros públicos y no el de trabajadores sociales, maestros... que sabemos los hay y sin empleo. Queremos resaltar también la importancia que va adquiriendo El Comisionado para el Polígono Sur, una iniciativa de unión de todas las instituciones de todos los ámbitos sociales del barrio, una apuesta pionera en Sevilla que bajo la creencia de

que la unión hace la fuerza, va ganando en popularidad y pensamos que constituye un fermento importante para transformar la realidad de la zona, ellos se unen y cambian su propia realidad.

Por último y referido al ámbito que nos ocupa, proponemos la mediación como el pilar para transformar nuestros elementos más frágiles, niños y jóvenes, como herramienta de trabajo muy poco utilizada pero si conocida en este contexto, la mediación con un aire renovado donde los iguales de los chicos, en edad, etnia... sean los que resuelvan las diferencias más notables, siempre desde el cariño al que ninguno es ajeno y necesitan.

Referencias Bibliográficas y Fuentes

- Fernández, I. (1998): *Prevención de la violencia y resolución de conflictos*. Madrid. Narcea.
- Internet
 1. http://www.arquisocial.org/tiki-list_file_gallery.php?galleryId=22
- Marín Ibáñez, R y otros (2000); Educación para la Paz, Año Internacional para la Paz. Madrid. Uned
- Sanmartín, J (2000): *La Violencia y sus claves*. Barcelona. Ariel.
- Tortosa, J.Mª. (2001): "Paz, desarrollo, violencia y pobreza". En Peiró, S. (Coord.): *Primeras Jornadas sobre Violencia en Educación. Perspectivas interdisciplinarias de explicación e intervención pedagógica*. Alicante: Club Universitario de la Universidad de Alicante, 33-50.
- VV.AA. (2002): *Memorias curso 2001-02*. Sevilla: Asociación Juvenil "Grupo Boom". Documento sin editar
- VV.AA. (2004): *Estudio del Comisionado para el Polígono Sur*. Sevilla: Plan Integral para el Polígono Sur. Documento sin editar

8. Anexos

Cuestionario “Resolución de Conflictos”

- 1) ¿Cuál es el número de chicos y de chicas que atienden en su institución?

- 2) ¿Cuál es la edad media de l@s mism@s?

- 3) ¿Qué tipo de trabajo hacen con los menores?

- 4) ¿Tienen un programa de trabajo definido?, ¿realizan planificaciones?

- 5) ¿Qué tipo de conflictos surgen con los menores más a menudo en su asociación?, ¿Cómo lo resuelven?

- 6) ¿Cómo definiría su estrategia de actuación de trabajo con los menores?

- 7) ¿Cómo definiría a su organización en dos frases?

- 8) ¿Conoce la mediación como herramienta de trabajo para resolver conflictos?

Datos Organización

Nombre Entidad:

Representante:

Dirección de contacto:

Número de Teléfono:

ANEXO 2

